

Reklamacja towaru niezgodnego z umową

Wzór dla konsumenta (zakupy od 1 stycznia 2023 r.) — podstawa: art. 43a i nast. ustawy o prawach konsumenta.

Miejscowość i data:

.....

Konsument: imię i nazwisko, adres, e-mail / telefon:

.....

Sprzedawca: nazwa, adres:

.....

Reklamacja — niezgodność towaru z umową

Towar (nazwa, model):

.....

Data zakupu / wydania towaru i numer zamówienia:

.....

Cena:

.....

Opis niezgodności z umową (co się dzieje, od kiedy):

.....

.....

Data stwierdzenia niezgodności:

.....

Na podstawie art. 43d ustawy o prawach konsumenta żądam (zaznacz):

☐ naprawy towaru

☐ wymiany towaru na nowy

☐ obniżenia ceny o kwotę zł (gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa, nieskuteczna albo sprzedawca odmówił)

☐ odstąpienia od umowy (gdy niezgodność jest istotna, a naprawa lub wymiana jest niemożliwa, nieskuteczna albo sprzedawca odmówił)

Numer rachunku do zwrotu (jeśli dotyczy):

.....

Proszę o odpowiedź na reklamację w terminie 14 dni (art. 7a ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Załączniki (dowód zakupu, zdjęcia):

.....

Podpis:

.....

Wzór przygotowany przez Legalni w Sieci (legalniwsieci.pl/poradnik) — ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej.