

Protokół szkody przesyłki

Do spisania z kurierem przy odbiorze uszkodzonej przesyłki (ustalenie stanu przesyłki — art. 74 ustawy Prawo przewozowe). Zachowaj kopię.

Data i godzina doręczenia:

.....

Przewoźnik (firma kurierska) i numer przesyłki:

.....

Nadawca (sklep):

.....

Odbiorca: imię i nazwisko, adres:

.....

Imię i nazwisko kuriera / nr identyfikatora:

.....

Stan przesyłki

☐ opakowanie uszkodzone (zgniecione, rozdarte, zalane, otwarte)

☐ naruszona taśma / plomba

☐ przesyłka otwarta w obecności kuriera

Opis uszkodzeń opakowania:

.....

Opis uszkodzeń zawartości (co jest uszkodzone, w jaki sposób):

.....

.....

Waga przesyłki (jeśli sprawdzono):

.....

☐ wykonano zdjęcia opakowania i zawartości (liczba zdjęć:)

☐ przesyłkę przyjęto z zastrzeżeniem / odmówiono przyjęcia

Uwagi kuriera:

.....

Podpis kuriera:

.....

Podpis odbiorcy:

.....

Jeśli szkoda nie była widoczna przy odbiorze, zgłoś ją przewoźnikowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od odbioru (art. 76 Prawa przewozowego). Jako konsument możesz też reklamować towar bezpośrednio u sprzedawcy — protokół nie jest warunkiem reklamacji, ale ułatwia sprawę.

Wzór przygotowany przez Legalni w Sieci (legalniwsieci.pl/poradnik) — ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej.